



お客様とのかかわり

クリモトは、トータル・クオリティ・サービスで、お客様の信頼を得、お客様満足第一のモノづくりに徹して、独自の価値と安心を提供していきます。

●安心と信頼に向けて

クリモトグループは社会のインフラを支える「モノづくり」を通して、社会に貢献できる企業でありたいと願っています。お客様からいただく声に誠実にお応えし、よりよい企業活動を継続するため、「品質保証行動宣言」を発信しグループ全体で取り組んでいます。

全てにおいて安心・安全を常に優先した取り組みで、皆様に信頼をいただける企業活動を行います。

品質保証行動宣言

私たちは、クリモトグループの企業理念の一つである「安心という価値を提供し、社会と顧客の信頼に込めます」のもと、お客さまの視点に立った品質保証を目標とし、時代と社会に適合した品質保証体制を確立して活動します。

●クリモトの品質方針

クリモトグループ品質方針

- ① お客さまの視点に立った製品を提供します。
- ② お客さまに正確でわかりやすい情報を発信します。
- ③ お客さまの貴重な声に誠実に耳を傾けます。
- ④ 安全性を全てに優先します。
- ⑤ 法令を順守します。
- ⑥ クリモトグループ従業員の一人ひとりが品質の確保に最善をつくします。

●当社ホームページより、お客様からのお問い合わせを受け付けています。

事業部別・商材別の問い合わせのほか、当社グループ全体へのお問い合わせ・ご意見などをいただいております。お寄せいただいた情報には、できるだけ速やかに的確なお答えができるように努め、お客様満足向上のために活かしてまいります。



お問い合わせ先一覧

