

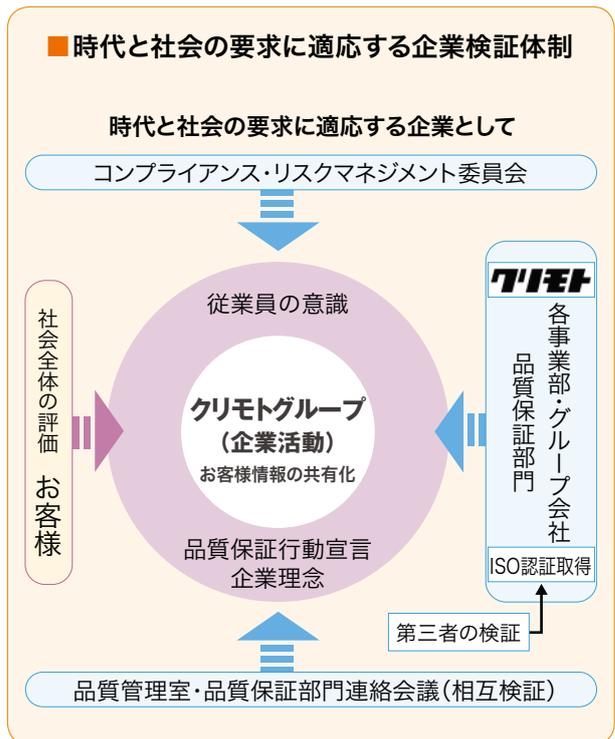
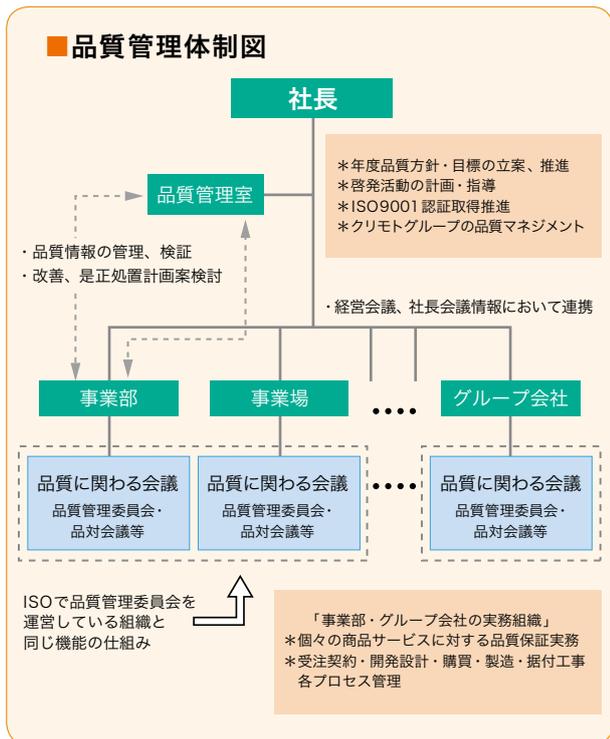


製品への取り組み

製品への取り組み

当社は、コーポレートメッセージ「モノづくりで未来を創る、クリモト」にこめたモノづくりに徹する精神と、安心・安全を何より優先する考えを全従業員に徹底し、お客様に満足いただけるように業務に取り組んでいます。これからも、創業

100年で培った技術力にさらに磨きをかけ、独自の技術と製品・サービスで社会に貢献し続けるため、品質管理体制の充実と取り組み改善に努めていきます。



【ISO9001 認証取得】

クリモトグループでは全事業部、グループ企業のISO9001 認証登録取得を推進し、第三者による監査と検証により、さらなる品質管理レベル向上を目指して活動しています。

クリモトグループISO9001 認証取得状況

(2009年7月1日現在)

登録組織名	登録日	登録番号	関連事業所
栗本鐵工所 鉄管事業部	1995年1月20日	JQA-0766	加賀屋工場・堺工場・クリモトロジスティクス・栗本細野
栗本鐵工所 住吉工場	1996年5月17日	JQA-1281	(登録範囲)機械事業部・バルブ事業部
栗本鐵工所 建材事業部	1996年9月30日	JQA-1394	全国8工場・大阪本社・東京支社・支店(東北・名古屋・中国・九州)
栗本鐵工所 鉄構事業部	2008年12月26日	JQA-QMA13814	住吉工場・東京支社・支店(北海道・東北・名古屋・中国・九州)
栗本橋梁エンジニアリング	1996年11月15日	JQA-1456	大阪臨海工場(支店)東京・北海道・東北・名古屋・中国・九州
栗本コンクリート工業	2007年9月3日	RQ-0148	本社工場(営業所)大阪・東京・名古屋
栗本化成工業	1999年5月28日	JQA-QM3393	滋賀工場・湖東工場
栗本商事	1998年4月10日	JQA-2277	堺事業所
佐世保メタル	2006年3月25日	JQ1258B	
本山製作所	1994年5月15日	No.241696	本社工場、(営業所)大阪・東京
寧波東光五金有限公司	2004年8月31日	00107Q125379 R1M/3302	
クリモトメック	2004年5月14日	JQA-QMA11333	(登録範囲)鉄道車両用ブレーキ関連製品の設計・開発及び製造

品質管理体制

● 品質管理室

栗本鐵工所本社組織に社長直轄部門として品質管理室を置き、クリモトグループ全体の品質管理活動を統括しています。

- ・栗本鐵工所各事業部およびグループ会社の品質管理活動を、お客様の視点で客観的にチェックし、グループ全体の品質管理の仕組みと品質保証活動を継続的に改善していきます。
- ・品質保証体制の検証と意識啓発・教育訓練を実施し、営業・技術・製造・間接部門ほか全従業員が、お客様満足の向上のために活動し、常に「安心と安全」を提供する企業グループとして、継続的に改善を積み重ねていきます。
- ・事業部門、関係会社を含むグループが、お客様の貴重な声を速やかに・正しく受け取り、グループ全体で活かすように活動を進めます。

● 品質改善強調月間

クリモトグループでは、毎年11月を「品質改善強調月間」と定め、継続的品質改善に向けた諸活動を推進しています。

- ・企業トップによる品質メッセージの発信と従業員全員へ周知します。
- ・品質標語の募集とポスター掲示により従業員全員に参加意識を啓発します。
- ・日常業務を見直し、お客様に提供する製品・サービスに関する情報が正しく伝わっていることを重点検証します。
- ・全員参加による改善提案の強化・推進をします。
- ・グループ全体でお客様要求事項・満足度の情報を共有します。

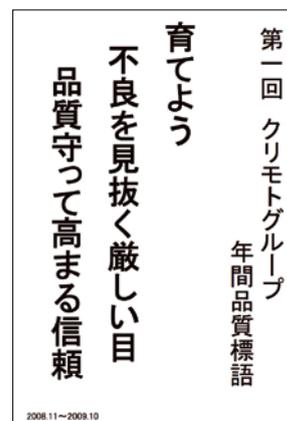
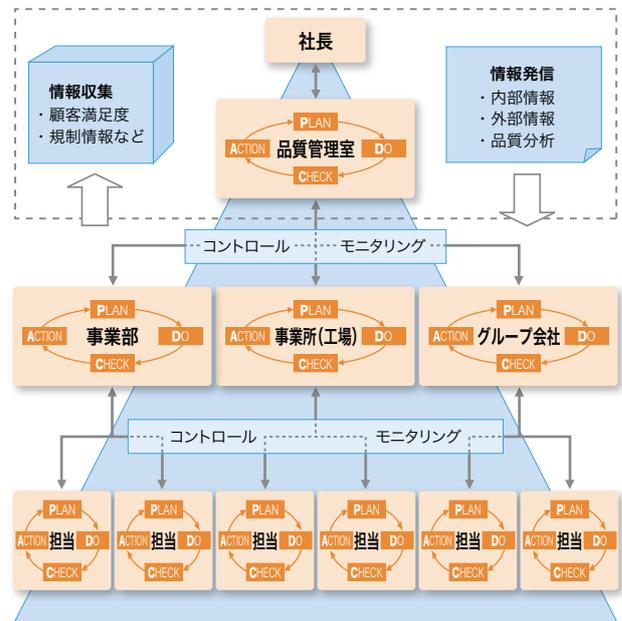
● 改善提案・QC (品質管理) 活動

工場および本社・支社店の全ての従業員が参加する改善提案活動と、各工場小集団活動による改善活動を推進しています。毎年、多くの改善提案が行われ、事業の効率化が進んでいます。



	対象人数	年間総件数	ヒヤリハット件数
合計	1,379名	20,018件	1,115件

2008年度



標語 (2008年11月~2009年10月掲示)



ポスター (2008年11月掲示)

● 品質保証部門連絡会議

お客様に製品・サービスを提供する各事業部、グループ企業ごとの品質保証部門スタッフが相互に交流し、お客様から寄せられた情報を共有化することで、多様な事業を持つ当社グループ全体で情報を活用する連絡会議を開催しています。お客様からの当社に対する評価や、お客様満足に係る諸情報を分析・共有し、自らの取り組み改善に活かすとともに、グループ内で相互チェックしています。